

Туристік қызметтер үшін қоғамдық келісім-шарт

Алматы қаласы

23.05.2022 ж.

«**Advant Travel Asia**» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі, Қазақстан Республикасында тіркелген заңды тұлға, бұдан әрі «Турагент», директоры Шегірбаева Әлия Қуандыққызы өкілдік ететін, Жарғысына сәйкес және 22.04.2021 жылғы № KZ25UWG00004236 хабарлама негізінде әрекет ете отырып, туристік өнімнің сипаттамасында көрсетілген туроператордың туристік өнімін жылжыту және сату, бір жағынан, және

жеке тұлға – бұдан әрі «**Турист**» деп аталатын сайттың кәмелетке толған пайдаланушысы (Келісім мәтінінде Турист/тұтынушы көрсетілсе де, бұл Турист мүдделері үшін әрекет ететін, онымен бірге саяхаттайтын/ онымен бірге жүретін, оның ішінде кәмелетке толмағандарды қоса алғанда, үшінші тұлғаларға да қатысты.), кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатынсыз, туризм қызметіне қатысушы болып табылмайтын, екінші жағынан, жеке – «Тарап», және бірлесіп – «Тараптар» Республика заңнамасына сәйкес Турагент Интернетте орналастырған **туристік қызмет көрсетуге осы жария шартты (бұдан әрі – Шарт) жасайды**. Қазақстан Республикасындағы туристік қатынастар саласында жалпыға бірдей қабылданған мінез-құлық және/немесе іскерлік әдет-ғұрып ережелері келесілер туралы.

1-бөлім. Анықтама.

1.1. Осы Келісімде пайдаланылатын анықтамалар мынаны білдіреді:

Агент (Travel Agent) – туристік қызмет көрсету шартының тарапы, «Advant Travel Asia» ЖШС туристік агенттік қызметін жүзеге асыруға құқығы бар туроператор құрған туристік өнімді жылжыту және сату бойынша кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, заңды тұлға.

Аннуляция (күшін жою) - тапсырысты растау мүмкіндігі болмағанда, Турагент тарабынан тапсырыстың күшін жою

Ваучер – туристің турға кіретін қызметтерді (трансфер, қонақүйде тұру, тамақтану, сақтандыру және т.б.) алу құқығын және оларды төлеу фактісін белгілейтін құжат. Ваучерді туроператор туристерге олардың қабылдаушы тараптан онда көрсетілген қызметтерді алу құқығын растау ретінде қалыптастырады және береді.

Визалық қолдау – туристік агенттің шетел мемлекетінің визасын алу тәртібі және/немесе елшілікке/консулдыққа/көші-қон қызметіне құжаттарды дайындау қызметтері және/немесе туристің құжаттарды ұсынуына қолдау көрсетуі туралы

консультациялар мен ақпараттандыру. елшілікке/консулдыққа/көші-қон қызметіне (тур өніміне кірмейді және қосымша төлемді талап етеді).

Жоғары маусым – туризмдегі ең үлкен белсенділік кезеңі, туристік қызмет көрсетуге ең жоғары тарифтер кезеңі, оны туроператор туристік саяхаттың әрбір бағыты бойынша жеке белгілейді. Әрбір бағыт бойынша жоғары маусымның күндері туралы ақпарат туроператордың ресми сайтында көрсетілген.

Көлік құралының түрі – жолаушыларды автомобиль, темір жол, теңіз, өзен, әуе және басқа көліктермен тасымалдауға арналған көлік құралы.

Тапсырыс (оферта) – турды ұсынуға арналған электрондық сұраныс, оған автоматты түрде нөмір беріледі және Сайтта сипатталғандай сәйкес туристік өнімді таңдау арқылы сайттың іздеу жүйесінен сайттағы туристік өнімге кіретін қызметтердің тізімі шығарылады.

Осы Келісімшартта Тапсырыс оферта, яғни туристік қызметтерді көрсету туралы осы шартты жасасу ұсынысы болып саналады. Бұл ретте Сайтта осы Келісімді орналастыру Сайттағы туристік өнімнің сәйкес сипаттамасымен бірге ұсыныстар жасауға (Тапсырыстарды орналастыру) шақыру болып табылады. Қабылдау – бұл турагенттің тапсырысты растауы болып табылады.

Көлік құралының санаты (классы) – көлік құралының бір немесе басқа класына жататындығы жайлылық деңгейімен, осы көлік құралының құнымен, өндірушісімен және әрлеу деңгейімен (эконом класс, бизнес класс, атқарушы класс) анықталады.

Пайдаланушы – сайтта тіркелген азаматтық әрекет қабілеттілігі бар жеке тұлға.

Туроператордың коммерциялық (ішкі) бағамы – туроператор белгілейтін және туроператордың интернет-ресурсында жарияланған шетел валютасының теңгедегі ақшалай баламасы;

Оны туроператор тур үшін Туроператордың шотына қаражат түскен кезде туристік өнімнің өзіндік құнын анықтау кезінде пайдаланады.

Жеке кеңсе – Сайттың қызметтеріне қол жеткізуге арналған электрондық интерфейс, оған сайт пайдаланушысы жеке қол жеткізу идентификаторлары (логин, пароль) арқылы қол жеткізеді.

Туристік өнімнің сипаттамасы - белгілі бір туристік өнімнің шарттары (туроператордың атауы, саяхаттау елі, қонақүйдің атауы, қонақ үй класы, саяхат күндері, тасымалдау үшін пайдаланылатын көлік құралдарының түрі; тағам түрі; белгілі бір валютаның эквивалентіндегі тур бағасы) туралы мәліметтер жиынтығы, ол сайтта орналасқан және іздеу параметрлері бойынша ізделеді (саяхат елі, саяхаттау қаласы, кететін қала, саяхатшылар саны, саяхат ұзақтығы, тамақтану шарттары, баға және т.б.). Сипаттамада туристік өнімнің бағасы ақшалай түрде көрсетіледі, ал туристік өнімге

тапсырыс нысанында (тапсырыс түпкілікті қалыптасқанға дейін) баға туроператордың коммерциялық айырбас бағамы бойынша теңгемен қайта есептеледі. .

Тапсырысты растау (қабылдау/акцепт) – туристің сәйкес тапсырысы бойынша туристік қызмет көрсету мүмкіндігін турагенттің растауы, бұл туралы турагент Туристке Сайттағы Туристің жеке кеңсесінде және/немесе электрондық пошта арқылы хабарлайды.

Талап – бұл турды пайдалану кезінде туристік қызмет көрсету сапасының сәйкес келмеуіне байланысты Туристің турагентке (немесе турагент арқылы туроператорға) жүгінуі.

Қабылдаушы тарап – уақытша тұрғылықты жеріне келген туристерді қабылдайтын туристік компания/ұйым немесе жеке кәсіпкер. Хостинг қызметтері әдетте ваучер негізінде көрсетіледі.

Сайт – кіру домендік атау (адрес): <http://advant.asia> арқылы жүзеге асырылатын веб-беттер жиынтығы.

Туристік аббревиатуралар – туристік салада саяхат кезінде тамақпен қамтамасыз етудің түрі мен әдісін көрсету үшін қолданылатын аббревиатуралар; қонақүйді орналастыру түрі; қонақ үй ғимаратының түрі; қонақүй бөлмесінің түрі; қонақүй бөлмесіндегі төсек түрі; қонақүй бөлмесінің терезелерінен көріністер түрі және т.б. Сайттағы турдың сипаттамасында турдың шарттарын көрсету үшін пайдаланылады.

Сайттың қолдау қызметі – пайдаланушыларға/туристерге олардың сұраныстары бойынша электронды/ауызша кеңес беретін туристік агенттің арнайы интернет қызметі, және басқа да функцияларды орындайды (атап айтқанда, техникалық мәселелерге, ақшаны қайтару мәселелеріне, турдан бас тартуға және т.б. көмектеседі), Туристік агент туристпен шарт жасасу және орындау барысында өзара әрекеттеседі, оған info@advant.asia электрондық поштасы арқылы хабарласуға болады.

Туристік құжаттар – электрондық түрдегі материалдық құндылық (белгілі бір құқықтарды беретін құжаттар), Туроператор туристің пайдасына турагенттің тапсырысы бойынша жасаған, туроператор белгілеген бағаға ие. Бұл құжаттарға ваучер, сақтандыру полисі, әуе билеттері және/немесе басқа жол жүру құжаттары, тур бағдарламасы және т.б. жатады.

Туроператор – туристік өнімді қалыптастыратын және ұсынатын заңды тұлға, оның атынан туристік агент шарттары бойынша тур өнімді сатады.

Туристік өнім / Тур – белгілі бір уақыт аралығында белгілі бір маршрут бойынша саяхатты қамтитын туристік қызметтер кешені: туристерді орналастыру, тасымалдау, тамақтандыру, экскурсиялық қызмет көрсету, гид-аудармашылардың қызметтері, сондай-ақ визалық қолдау қызметтерін қоспағанда, сапар мақсатына

байланысты көрсетілетін басқа да ілеспе қызметтер.Өткізілген туристік өнімді Турист тапсырысында көрсетілген туристік оператор қалыптастырады.

Турист – туристік қызмет көрсету шартының тарапы, уақытша тұратын елге (жерге) 24 сағаттан бір жылға дейінгі мерзімге келетін жеке тұлға және онда демалыс, танымдық, ақылы қызметпен айналыспай, кәсіптік, іскерлік, спорттық, діни және басқа да мақсаттарда.Бұл сондай-ақ Турист мүдделері үшін әрекет ететін (келісімшарт жасасу кезінде), онымен бірге саяхаттаушы/онымен бірге жүретін, соның ішінде кәмелетке толмағандарды да білдіреді.

Туристік өнімнің бағасы (құны) – туроператор, көлік компаниялары, сақтандыру компаниялары және туристік қызметтің басқа да субъектілері көрсететін қызметтердің құны,сондай-ақ нақты туристік өнімге қатысты турагенттің (визалық қолдауды қоспағанда) кеңес беру және ақпараттық қызметтерінің құны.

2-бөлім. Шарттың мәні

2.1. Турагент туроператордың атынан, өз атынан немесе туроператордың атынан ұсынуға міндеттеніп , өз қаражаты есебінен Сайтта орналастырылған Туристік тапсырысқа (бұдан әрі – Тапсырыс) және турагент растаған туристік қызметтердің (туристік өнім) кешенін ұсынуды қамтамасыз етеді,және Турист осы Шарттың талаптарына сәйкес оларды қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

2.1.1. Турагент туроператор қалыптастырған туристік өнімді сату бойынша коммерциялық қызметті жүзеге асырады.

2.1.2.Турға енгізілген туристік қызметтер Туристке осындай қызметтер көрсетілетін елде қолданыстағы қызмет көрсету стандарттары негізінде көрсетіледі.

2.2. Турист Тапсырысты веб-сайтқа Тапсырыс нысанында тиісті деректерді көрсету және келесі шарттарды сипаттайтын веб-сайтты пайдаланып, белгілі бір Туристік өнімді таңдау арқылы орналастырады:

- 1) туристік қызметтердің сипаттамасы (уақытша болатын ел (жер), тұру нүктелері, туристік маршрут, баратын туристік ресурстар);
- 2) сапардың басталу /аяқталу күні және уақыты;
- 3) туристің орналасқан орны туралы мәліметтер (орналастыру орны, оның санаты, тұру жағдайлары, тамақтануы);
- 4) туристі тасымалдау қызметтері (трансферттік қызметтерді қоса алғанда, саяхаттың барлық кезеңдеріндегі көлік түрі және санаты);
- 5) гид, (гид-аудармашы) және туризм нұсқаушысының болуы;
- 6) қосымша қызметтер (бар болса);

7) саяхат барысында кездесетін ерекшеліктер(оның ішінде туристік маршруттың қиын учаскелерінің қысқаша сипаттамасы, киім-кешек пен жабдыққа қойылатын талаптар, қауіпсіздік шаралары (қажет болған жағдайда));

8) шарт бойынша міндеттемелерді орындау үшін қажетті мөлшерде туристік өнімге енгізілген жеке қызметтерді көрсететін үшінші тұлғалар туралы мәліметтер;

9) туристік өнімді ұсынуды қамтамасыз ететін Туроператордың атауы;

10) туристік өнімді тіркеу үшін қажетті саяхатшылардың төлқұжат деректері (бұл мәліметтерді Турист Сайттағы Жеке кабинетте немесе Сайтта туристік өнімге Тапсырыс беру кезінде өз бетінше толтырады);

11) туристің отбасы туралы деректер (туристке төтенше жағдай туралы хабарлау үшін (тегі, аты, әкесінің аты, туыстық дәрежесі, мекенжайы, байланыстары және басқа да мәліметтер) **(Турист Тапсырыс берген кезде оның отбасы туралы деректер өз бетінше толтыруы қажет);**

12) туристік қызмет көрсету құны (теңгемен).

Уақытша тұратын елде (жерде), басқа мемлекетте орналасқан Қазақстан Республикасының консулдық және дипломатиялық қызметтері, сондай-ақ туристік кеңселер туралы мәліметтер (орналасқан жері, пошталық мекенжайы және байланыс деректері).

Тапсырыс беру кезінде Турист қосымша талаптарды немесе ескертулерді жеке өзі енгізуге, туристік өнімнің бағасына құны кірмейтін қосымша туристік қызметтерге тапсырыс беруге мүмкіндігі бар,

2.3. Осы Келісім-шарт жасалғанға дейін Турист туристік өнімнің Сипаттама мәтінінде, сондай-ақ Сайтта туристерге арналған ақпаратты орналастыру арқылы, немесе Сайтты қолдау қызметі арқылы туристік агент мыналар туралы ақпаратты береді:

1) туристік өнімнің тұтынушылық қасиеттері (сапасы) бойынша – тұру бағдарламасы, маршруты және саяхаттау шарттары; оның ішінде орналастыру орындары, тұрғын үй жағдайлары (орналастыру объектісінің орналасқан жері, оның санаты) және тамақтануы туралы ақпаратты; тұтынушыны уақытша тұратын елде (жерде) тасымалдау жөніндегі қызметтер, гидтің (гидтің), гид-аудармашының және нұсқаушы-гидтің, сондай-ақ қосымша қызметтердің болуы туралы,

2) туристік өнімнің жалпы бағасы туралы (теңгемен);

3) туристік өнімнің сипатына қарай маңызды болса, туристік өнімге кіретін жекелеген қызметтерді ұсынатын нақты үшінші тұлға туралы;

4) уақытша тұратын елге (жерге) келу және уақытша тұратын елден (жерден) кету қағидалары туралы, оның ішінде уақытша тұратын елге келу және (немесе) одан кету үшін визаның қажеттілігі туралы мәліметтер. ;

5) уақытша тұратын елге (жерге) кіру және уақытша тұратын елден (жерден) шығу үшін, сондай-ақ елге келуге және (немесе) елден шығуға виза алу үшін қажетті негізгі құжаттар туралы және уақытша тұру туралы мәліметтер;

6) жергілікті халықтың әдет-ғұрыптары , діни жоралғылар, қасиетті орындар, табиғаты, тарихі, мәдениет ескерткіштері және ерекше қорғауға алынған туристік көрменің басқа да объектілері, табиғи ортаның жай-күйі туралы мәліметтер (сапарға шығу үшін қажетті мөлшерде));

7) уақытша болатын елде (жерде) қабылданған шектеу шараларын ескере отырып, туристік ресурстарға қол жеткізу тәртібі туралы (сапарды жасау үшін қажетті мөлшерде);

8) тұтынушы жол жүру кезінде туындауы мүмкін қауіптер туралы, халықаралық медициналық талаптарға сәйкес профилактикадан өту қажеттілігі туралы;тұтынушы жұқпалы аурулардың жоғары қаупіне ұшырауы мүмкін уақытша тұратын елге (жерге) баруға ниеті болса;

9) егер тұтынушы оның өмірі мен денсаулығына жоғары қауіп төндіретін маршруттардың өтуімен байланысты сапарға шығуға ниеті болса, тұтынушының өмірі мен денсаулығы үшін ықтимал тәуекелдер және олардың салдары туралы.(таулы және қиын жерлер, спелеологиялық және су объектілері, экстремалды туризм және спорт және т.б.);

10) туристің уақытша тұратын елде оған көрсетілетін шұғыл нысандардағы медициналық көмекке, оның ішінде туристі уақытша тұратын елде және уақытша тұратын елден тұрақты тұратын еліне медициналық эвакуациялауды өз бетінше төлеу қажеттілігі туралы; ,туристің денесін (сүйегін) уақытша тұратын елден тұрақты тұратын елге қайтаруға мүдделі тұлғалардың есебінен мәйітті (сүйекті) қайтару туралы; егер туристің талаптарында сақтандырушының шұғыл нысандардағы медициналық көмекке ақы төлеу бойынша шығындарды төлеу және (немесе) өтеу жөніндегі міндеттемесі көздейтін ерікті сақтандыру шарты (сақтандыру полисі) болмаса, туристке уақытша тұратын елде көрсетілетін, оның ішінде туристі уақытша тұратын елде және уақытша тұратын елден тұрақты тұратын елге медициналық эвакуациялау,және (немесе) туристің денесін (сүйектерін) уақытша тұратын елден тұрақты тұратын елге қайтару туралы ;

11) кедендік, шекаралық, медициналық, санитарлық-эпидемиологиялық және өзге де ережелер бойынша (жол жүруге қажетті көлемінде);

12) уақытша тұратын елде (жерде) орналасқан Қазақстан Республикасының дипломатиялық өкілдіктері мен консулдық мекемелерінің орналасқан жері, пошталық

мекенжайлары және байланыс телефондары; тұтынушы уақытша тұратын елде (жерде) төтенше жағдайлар немесе оның өмірі мен денсаулығының қауіпсіздігіне қатер төндіретін өзге де мән-жайлар туындаған кезде, сондай-ақ тұтынушының мүлкіне зиян келтіру қаупі бар жағдайларда жүгіне алатын мәліметтер;

13) егер туристік өнім ата-анасының, асырап алушыларының, қорғаншыларының немесе қамқоршыларының еріп жүруінсіз кәмелетке толмаған азаматтар тобының ұйымдасқан түрде кетуін қамтыса, кәмелетке толмаған азаматтар тобы басшысының уақытша болатын елдегі (жердегі) мекенжайы (тұратын жері) және байланыс телефоны туралы

14) уақытша тұратын елдің (жердің) ұлттық және діни ерекшеліктері туралы;

15) туроператорда туристік өнімді сату шарты бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін азаматтық-құқықтық жауапкершілікті сақтандыру шарты немесе шарттары бар ма, немесе туристік өнімді өткізу туралы шарт бойынша міндеттемелерді орындауға банктік кепілдік немесе банктік кепілдіктер туралы;

16) туристтің саяхатқа байланысты және туроператордың жауапкершілігін сақтандыру шартында немесе банк кепілдігінде қамтылмаған тәуекелді өз еркімен сақтандыру мүмкіндігі, сондай-ақ туроператор туристік өнімді сатып алу-сату шарты бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамаған жағдай туралы;

17) сапардың өзге де ерекшеліктері туралы.

2.4. Жоғарыда аталған ақпараттың кез келгені Сайттағы туристік өнімнің сипаттамасында немесе туристік ақпаратта қамтылмаған жағдайда, немесе Туристке басқа нысанда ұсынылмаса, Турист Сайтты қолдау қызметіне тиісті сұрау салуды жібере отырып, Тапсырыс бергенге дейін Туроператормен оны түсіндіруге міндетті, және Сайтты қолдау қызметі Туристке ауызша/электрондық нысандағы мұндай сұрауына мүмкіндігінше тезірек жауап беруге міндетті.

2.5. Сайтқа тапсырыс бере отырып, Турист туристік өнім және тиісті елге саяхат жасау шарттары туралы турагенттен қажетті, қолжетімді, сенімді және уақтылы, қажетті ақпаратты алғанын, оның осы Келісім-шартпен танысуы және өзі Тапсырыс арқылы таңдаған сапардың шарттары мен салдарын толық түсінуін растайды,

3-бөлім. Сайтқа кіру бөлімі.

Раздел 3. Доступ к сайту

3.1. <http://advant.asia> сайтына кіру мүмкіндігі сайт иесінің шарттары бойынша сайтта тіркелген және туристік қызметтерді алу мақсаты бар ересек жеке тұлғаға беріледі

3.2. Сайтта тіркелу ерікті болып табылып және сайттың іздеу жүйесін пайдалану мүмкіндігін және Жеке кабинетке кіру мүмкіндігін береді.

Сайттың іздеу жүйесі Туристтің көрсеткен параметрлері бойынша туристік өнімді табуға және Тапсырыс беруге мүмкіндік береді.

3.3. Сайтта тіркелген жеке тұлға ғана туристік өнімге Тапсырыс бере алады.

Сайттың іздеу жүйесін пайдалану / Тапсырыс беру үшін Турист өзі туралы және онымен бірге жүретін саяхаттаушылар туралы ақпаратты, олардың байланыс деректерін (электрондық пошта, телефон нөмірі және т.б.) дұрыс және толық толтыруға міндетті, төлқұжат деректерін, отбасы мүшелерінің байланыс деректерін. Турист өзі берген ақпараттың дұрыстығына, өзектілігіне және дұрыстығына өзі жауап береді. Туристтік агенттің Туристтен қосымша ақпаратты енгізуді талап етуге, Турист ұсынған ақпаратты тексеруге, Туристтің қажетті мәліметтерді бермеуіне байланысты Тапсырысты жоюға құқы бар.

3.4. Турист Жеке кабинеттің, электрондық поштаның мекенжайынан және басқа деректердің парольдерінің сақталуына өзі жауапты. Сайтта тіркелгеннен кейін Турист таңдаған Логин мен Құпия-сөз Туристтің сайтқа кіруі үшін жеткілікті ақпарат болып табылады. Турист өзінің логин мен Құпия-сөзін үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ, ол оларды сақтау әдісін өз бетінше таңдай отырып, олардың қауіпсіздігіне толық жауап береді. Егер Турист заңнамада белгіленген тәртіппен басқасын дәлелдемесе, оның логині мен Құпия-сөзін пайдалана отырып жасалған кез келген әрекеттер тиісті Турист жасаған болып есептеледі. Логин мен Құпия-сөзге және/немесе Туристтің жеке кеңсесіне рұқсатсыз кіру және/немесе логин мен Құпия-сөзді рұқсатсыз тарату жағдайында Турист Сайтты қолдау қызметі арқылы Турагентке дереу хабарлауға міндетті. Егер Турист өзінің тіркеу деректерінің кез келгені, соның ішінде Логин және/немесе Құпия сөз сыртқы үшінші тарапқа белгілі болды деп күдіктенсе, ол кез келген уақытта Туристтік агентке (сайтты қолдау қызметіне) уақытша сұрау жіберуге, барлық мән-жайлар анықталғанша оның Жеке кабинетін бұғаттауға құқылы.

3.5. Сайт орыс және қазақ тілінде берілген. Егер Турист сайттағы ақпараттың мазмұнын түсінбесе, Турист Тапсырыс бермеуге міндеттенеді.

3.6. Турист осы келісімшартты орындауға қатысты құпия деректердің тиісті қорғалуын қамтамасыз етіп, Тапсырысты орналастыру кезінде пайдаланылған байланыс арналарын үшінші тұлғалардың рұқсатсыз кіруінен қорғау шараларын қабылдау керек,

4-бөлім. Шарттың жасасу тәртібі

4.1. Турист сайттың іздеу жүйесін пайдалана отырып Тапсырыс беру арқылы, Турдың сипаттамасымен Сайтта нақты Туристтік өнімді дербес таңдап, жалпы, Туристтік өнімге сәйкес уақытша болатын елге (жерге) келудің күтілетін уақытынан 5 (бес) күннен кешіктірмей тапсырыс береді. **Туристтік өнімге, туристік қызмет көрсетудің шарттары мен ерекшеліктеріне қатысты барлық сұрақтар бойынша Турист Тапсырыс бергенге дейін және кейін Сайтқа қолдау көрсету қызметіне жүгіне**

алады.Туристік қызмет көрсетудің кейбір шарттары тур сипаттамасында туристік қысқартулар түрінде болуы мүмкін.

4.2. Турист осы Шарт бойынша туристік қызмет көрсетудің барлық шарттарын Тапсырыс бергенге дейін толық түсінуі керек,әйтпесе Турист Тапсырыс бермеуге міндеттенеді.Бұл Келісім жалпы ортақ келісім болып табылады.

4.3. Осы Келісім Сайтта Туристтің туристік өнімге тапсырысын орналастыру және Туристтің туристік өнімді бір уақытта толық немесе ішінара алдын ала төлеуі арқылы жасалады (Туристтің мұндай әрекеттері оферта болып табылады), және Турагенттің туристік өнімді электронды түрде растау арқылы Тапсырысты орындауға кейіннен қабылдауы (турагенттің мұндай әрекеттері акцепт болып табылады).Шарт Турист Тапсырыс растауын турагенттен электрондық пошта арқылы алған сәттен бастап немесе Турагент Сайттағы Туристтің Жеке кабинетінде Тапсырыс растауын орналастырған сәттен бастап жасалған болып саналады, қайсысы бірінші болғанына байланысты.

4.4. Туристік тапсырысты алғаннан кейін Турагент 5 банктік күн ішінде Туроператордан турды алу мүмкіндігін келістіреді, сонымен қатар турдың ағымдағы құнын теңгемен көрсетеді, және, қажет болған жағдайда, Туристке Тур өнімі үшін қосымша төлем жасау үшін шот-фактураны немесе сілтемені жібереді.

4.4.1. Туроператор турды ұсыну мүмкіндігін растауды алған жағдайда, сондай-ақ туристтен тур құнының толық сомасын алған жағдайда, Туристік агент Туристке брондау растауын Туристтің жеке кеңсесіне немесе электрондық поштасы арқылы жібереді.

4.4.2. Туроператор турды растамаған, сондай-ақ турагент белгілеген мерзімде туристтен тур құнының толық сомасын алмаған жағдайда Туристік агент Туристтің Жеке кеңсесіндегі тапсырысының күшін жояды, ал Турист төлеген аванстық төлем Туристке қайтарылады.

4.4.3. Туроператорда Турист тапсырысында көрсетілген туристік өнім болмаса, Турагент Туристтің алдын ала төлемін қайтара отырып, Тапсырысты жоюға құқылы.

4.5. Туристік агент Туристке шарт жасасудан бас тартуға құқылы, егер:

а) кіру үшін виза берілген елдің шекарасын кесіп өткен кезден бастап визаның қолданылу мерзімі туристтің осы елде болу ұзақтығынан аз болса;

б) виза тиісті елге кіру (кету) санына сәйкес пайдаланылған;

в) Турист баратын елдің шекарасын кесіп өткен кезден бастап шетелдік паспорттың қолданылу мерзімі осы елдің құзыретті органдары белгілеген мерзімнен аз болса;

г) балаларды шетелге қалдыру құқығын беретін дұрыс ресімделмеген құжаттар, атап айтқанда:

- кәмелетке толмаған баланың шетелге өз бетінше шығуы қажет болған жағдайда ата-анасының немесе заңды өкілдерінің немесе балалардың нотариалды куәландырылған өтініші жоқ болса.

- баланың жеке жол жүру құжаты (төлқұжаты) болмаса;

д) турист осы шартты жасасу үшін барлық қажетті мәліметтерді бермеген кезде.

4.6. 18 жасқа толмаған балалар Туристік өнімді (шетелге шығу) тұтынған кезде мұндай сапарда баланы алып жүрмейтін ата-анасының жазбаша, нотариалды куәландырылған рұқсаты болуы қажет. Шетелге шыққанда баланың жеке төлқұжаты болуы керек.

5-бөлім. Ақпараттық-кеңес беру қызметтері

5.1. Турист осы Келісімді жасасу нәтижесінде тапсырыс берген туристік өнім немесе турист жасауды жоспарлап отырған туристік өнім бойынша Ақпараттық және кеңес беру қызметтерді турагент көрсетеді.

5.2. Ақпараттық және кеңес беру қызметтерге мыналар жатады:

1) Сайтты қолдау қызметінің туристке туристік өнімге және Сайтты пайдалануға қатысты мәселелер бойынша кеңес беруі;

2) сайттың функцияларын пайдалану мүмкіндігін қамтамасыз ету (іздеу, тапсырыс беру, туристік өнімге ақы төлеу);

3) Сайтта туристтерге арналған ақпараттарды орналастыру және жаңарту;

4) Туристік сақтандыру мәселелері бойынша кеңес беру;

5) Визалық қолдау;

6) өзге де қызметтер.

5.3. Веб-сайтта Тапсырысты орналастырған кезде Турист Тапсырыстағы визалық қолдаудың қажеттілігі туралы белгі қою арқылы визалық қолдау көрсетуге тапсырыс бере алады. Сонымен қатар сайтты қолдау қызметіне хабарласу арқылы Турист визалық қолдауға тапсырыс бере алады. Визалық қолдау көрсету құны туристік өнімнің құнына қосылмайды және, Турагент беретін қосымша шот-фактура негізінде Туристпен бөлек төленіп, Туристтің Жеке кеңсесіне тиісті хабарлама арқылы жіберіледі.

6-бөлім. Туристік қызметтерді көрсету ерекшеліктері

6.1. Туристік құжаттарды (саяхат құжаттары, сақтандыру полистері, ваучерлер) Туристке электронды түрде беру Сайттағы Туристтің жеке кеңсесіне және/немесе электрондық пошта арқылы, тур басталғанға дейін 24 сағаттан кешіктірмей жүзеге

асырылады.Әдетте, турагент саяхаттың басталуына 2-3 күн қалғанда Сайттағы Туристтің жеке кеңсеіне жол жүру құжаттарын орналастырады.

6.2. Егер туристік қызмет көрсету шартын орындау барысында Турагент шартқа сәйкес тараптар келіскен туристік өнімнің елеулі бөлігін бере алмаса,

Турагент туристік қызметті жалғастыру үшін туристке қосымша шығындар салмай балама шаралар қолдана алады, ал қажет болған жағдайда оған ұсынылатын қызмет пен көрсетілген қызмет арасындағы айырмашылықты өтей алады.

6.2.1. Балама шаралар қабылданған жағдайда, Туристтік агент Сайтты қолдау қызметінің туристпен электрондық хат алмасуын пайдалана отырып, туристпен осындай өзгерістерге келісуді талқылайды, немесе Турист балама ұсынысты өз қалауы бойынша пайдалануды дербес шешеді.

6.2.2. Турист өзіне ұсынылған балама қызметті пайдаланған жағдайда, Тапсырыс пен Шартта көрсетілген қызметтерді көрсетпеу туралы талаптар негізсіз деп танылады, ал шарт бойынша қызметтер тиісті түрде және толық көлемде көрсетілді деп саналады. Турагент Турист алдындағы өз міндетін толық орындады деп есептеледі.

6.2.3. Егер балама шараларды жүзеге асыру мүмкін болмаса немесе Турист олардан бас тартса, турагент Туристке жөнелту орнына немесе басқа жерге оралу үшін қосымша төлемсіз Турист келіскен баламалы көлікті ұсынып , сондай-ақ көрсетілген туристік қызметтердің құнын өтей алады

6.3. Сақтандыру (медициналық және жазатайым оқиға) міндетті және сақтандырушылармен жасалған шарттар негізінде туроператор/турагентпен қамтамасыз етіледі.Міндетті сақтандыру сапар кезінде мүмкін болатын тәуекелдердің ең аз және шектеулі ауқымын ғана қамтиды, сондықтан Туристке белгілі бір сапарға тән тәуекелдер бойынша шығындарды ұзартылған өтеумен сақтандыру шарттарын жасасуды ұсынады.

6.3.1. Турист өзі таңдаған кез келген сақтандыру компаниясымен сақтандыру шартын дербес жасап, және бұл туралы турагентке сақтандыру полисінің көшірмесімен бірге тиісті ақпаратты бере алады.Сақтандыру шартында Туристке медициналық көмек көрсету және сақтандыру жағдайы тікелей уақытша тұратын елде (жерде) туындаған жағдайда оның шығындарын өтеу көзделуі тиіс.

6.4. Туристті Тапсырыста көрсетілген қонақүйде орналастыру мүмкін болмаған жағдайда, оған қосымша төлемсіз сол немесе одан жоғары санаттағы қонақүйде тұру мүмкіндігі беріледі.

7-бөлім. Ақпараттық, кеңес беру және туристік қызметтерге ақы төлеу тәртібі

7.1. Тапсырыс беру кезінде Турист Тапсырыс берушіге «Турға тапсырыс» нысанында көрсетілген баға бойынша теңгемен аванстық төлем жасайды. Туристтік агент тур үшін алдын ала төлем алған кезде тапсырыс берілген болып саналады.Туристтік өнімнің құнын

төлеу қауіпсіз төлем құралдарын пайдалана отырып, төлем картасын пайдалана отырып, қолма-қол ақшасыз нысанда немесе Турагент берген шот-фактураның деректемелерін пайдалана отырып, банктік аударым жасау арқылы қолма-қол ақшасыз нысанда жүзеге асырылады.

Бұл ретте туристік өнімді Сайтта Турист төлем картасын пайдалану арқылы алдын ала төлеген кезде банк тиісті ақша сомасын уақытша бұғаттайды, (пайдалану мүмкіншілігісіз) және турагент тапсырысты растағанға дейін (келісімшарт жасасу) турагентке өтпейді. Тапсырыс күшін жойған жағдайда Турист бұрын төлеген қаражат Туристтің төлем картасына қайтарылады, немесе төлемге банктік қызмет көрсету шығындарын шегеріп, қайтару туралы өтініште көрсетілген деректемелерді пайдалана отырып, туристке қайтарылады.

7.2.1 Туристтің өтініші бойынша, сондай-ақ тапсырысты растағаннан кейін туристік қызмет көрсету мүмкіндігін тексеру процесінде Туристтік агент Туристке тапсырыс бойынша туристік өнімнің қосымша төлеміне (жеке кеңсеіне орналастыру немесе электрондық поштаны жіберу арқылы) есепшот бере алатын жағдайлар :

1) көлік қызметтеріне тарифтердің өзгеруін ескеру қажет болған жағдайда, салықтар мен алымдар мен басқа да міндетті төлемдердің жаңа мөлшерлемелерін енгізу немесе бұрынғысын арттыру, туристік өнімнің өзіндік құны көрсетілген теңгенің шетел валютасына қатысты коммерциялық бағамының өзгеруі;

2) тасымалдаушы авиакәсіпорын отынға үстеме ақы енгізген (немесе ағымды арттырған) жағдайда. Турист мұндай қосымша ақыны төлеуге міндетті.

3) 7.2.2. Егер Турист туроператор белгілеген мерзімде қосымша төлем жасамаса, турагент тиісті Туристтік тапсырыстың күшін жояды. Туристтік агент тапсырысты әлі растамаған жағдайда, туристтің жеке кеңсеіндегі веб-сайттағы Тапсырыс күйінде, осы Шарттың 13.4.1-тармағында көзделген айыппұлдарды қолданбай көрсетіледі.

4) 7.2.3. Егер Тапсырысты турагент растаған болса, онда Шарттың жоғарыда көрсетілген тармағына сәйкес Тур үшін қосымша төлемнің жасалмауы шарттың 13.7-тармағына сәйкес туристтің шарттан бас тартуы болып саналады және оған теңестіріледі, және Туристке осы Шарттың 13.4.1-тармағында көзделген айыппұлдар қолданылады.

7.3. Туристтің өтініші бойынша туристік қызмет көрсету мүмкіндігін тексеру барысында, сондай-ақ туристтің туристік агентке электрондық байланыс арқылы тиісті қосымша туристік қызметтерінің тапсырысын растағаннан кейін, туристпен электрондық байланыс арқылы қосымша туристік қызметтерге келісу нәтижесінде Туристтік агент Туристке қосымша туристік қызметтер үшін төлем (Жеке кеңседе орналастыру немесе электрондық поштаны жіберу арқылы) үшін шот-фактура жасай алады.

Егер Турист мұндай шот-фактураны туроператор белгілеген мерзімде төлемесе, турагент қосымша туристік қызметтерге тапсырысты жояды.

7.4. **Расталған туристік өнімнің бағасын өзгерту** туристік сапар басталғанға дейін 20 күннен кешіктірмеуге мүмкін болады. Бұл ретте туристік өнім бағасының өсуі оның бастапқы бағасының бес пайызынан аспауы керек. Егер туристік өнімнің бағасы бастапқы бағадан бес пайыздан жоғары болса, Турист Шарттың 13.7-тармағына сәйкес шартты орындаудан бас тартуға құқылы, ал турагент оған бұрын төленген соманы қайтаруға міндетті.

7.5. Тараптар Туроператордың коммерциялық тарифі көтерілген жағдайда, Туроператор белгілеген мерзімдерде төленбеген немесе толық төленген туристік өнімнің (туристік қызметтің) құны пропорционалды түрде өсетіні туралы келісті.

7.6. Турагенттің ақпараттық- кеңес беру қызметтерінің құны (визалық қолдауды қоспағанда) туристік өнімнің өзіндік құнына қосылады.

7.7. Турист тапсырысты растауды және саяхатқа барлық қажетті құжаттарды алғаннан кейін соңғысының нақты қызметтерді алудан бас тартуы Турагентті/Туроператорды Тапсырмаға сәйкес туристік қызметтердің құнына төлем алу құқығынан айырмайды.

8-бөлім Тараптардың құқықтары мен міндеттері

8.1. Туристік агент міндеттемелері:

8.1.1. Туристі туристік саяхат бағдарламасы туралы қажетті және сенімді ақпаратпен қамтамасыз ету, туристік өнімді қалыптастырған туристік оператор, қабылдаушы тарап, уақытша болатын елге (жерге) келу және кету ережелері (транзит елдері) және өмір мен денсаулықты сақтандыру сертификатын ұсыну қажеттілігі (халықаралық шарттарда, уақытша болатын елдің (жердің) заңнамасында көзделген жағдайларда), туристік өнімге кіретін жеке туристік қызметтерді ұсынатын үшінші тұлғалар туралы ақпаратты ұсыну, туристке виза алу үшін құжаттарды уақтылы тапсыру қажеттілігі туралы ескерту - егер Турист көрсетілген мерзімді бұзса, турагент визаны кеш алғаны үшін жауап бермейді және бұл жағдайда турист өзінің барлық нақты меншікті шығындарын көтереді.

8.1.2. Турист туралы Тапсырысқа сәйкес туристік қызмет көрсетуді қамтамасыз ету.

8.1.3. Туристке саяхатшылардың санына сәйкес қажетті құжаттармен : ваучер, сақтандыру полисі, авиабилеттер, туристік жадынамамен қамтамасыз ету.

8.1.4. Туристің тапсырыс бойынша және осы Шарттың талаптары бойынша туристік өнімнің құнын төлегенін растайтын құжатты ұсыну.

8.1.5. Турист ұсынған туристердің жеке деректерін тек туристік өнімге тапсырыс беру мақсатында пайдалану, Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде басқа жағдайларда оларды өңдеу және туроператорға жіберу кезінде жеке деректердің құпиялылығы мен қауіпсіздік талаптарын сақтауға, туроператордың/турагенттің жеке деректерді беру құқығын қоса алғанда тапсырыс берілген туристік қызметтердің тікелей орындаушылары болып табылатын үшінші тұлғаларға (жеке деректер субъектілерінің

құқықтарын тиісінше қорғауды қамтамасыз етпейтін шет мемлекеттердің аумағында трансшекаралық беруді қоса алғанда).

8.1.6. Шартта көзделген мән-жайлар өзгерген және Шарт талаптарын елеулі түрде өзгерту қажет болған жағдайда туристке мұндай өзгерістердің сипаты мен ықтимал салдарлары туралы дереу жазбаша хабарлауы.

8.1.7. Туризм қызметі саласындағы уәкілетті органға және азаматтық қорғау саласындағы уәкілетті органға, сондай-ақ Туристің отбасы сапар барысында Туриспен болған төтенше жағдай туралы білген немесе білуге тиіс болған сәттен бастап өз қаражаты есебінен дереу хабарлауға. Қазақстан Республикасынан шет жерде Қазақстан Республикасының турист-азаматтары үшін төтенше жағдай орын алса, турагент дипломатиялық қызмет органдарына да хабарлауға міндетті.

8.2. Туристік агенттің құқығы :

8.2.1 Бұйрықты орындау және туристік қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін Туристтен қажетті жеке деректерді алу.

8.2.2. Туристке оның заңсыз әрекеттерінен, соның ішінде осы Шарттың талаптарын бұзудан туындаған Туристік агенттің шығынын толық өтеуге;

8.2.3. Шартты орындаудан бас тартуға, егер Турист Шарттың тоқтатылуына байланысты келтірілген шығынды толығымен өтеген болса, Туристың кінәсінен болған жағдайларды қоспағанда.

8.3. Турист міндеттенеді:

8.3.1. Сайттың іздеу жүйесін пайдаланып Сайтта қалаған туристік өнімді өз бетінше таңдауы.

8.3.2. Міндеттемелерді орындау үшін қажетті тиісті түрде ресімделген құжаттарды уақтылы тапсыру (турагенттің сапарын (турын) тіркеу үшін).

Туристік өнімнің құнын турагент белгілеген мерзімде толық төлеуге (соның ішінде қосымша төлем арқылы).

8.3.3. Уақытша тұратын елде болу ережелерін сақтауға, жергілікті халықтың әдет-ғұрыптары, дәстүрлері, сондай-ақ уақытша тұратын елге келу (шығу) кезіндегі кедендік ережелерін сақтау; уақытша тұратын елдің аумағында қоғамдық тәртіпті және қолданыстағы заңдардың талаптарын бұзбау; тұру орындарында ішкі тәртіп ережелерін және өрт қауіпсіздігін сақтауға; жол жүру кезінде жеке қауіпсіздік ережелерін сақтауға; қоршаған ортаны сақтауға, уақытша тұратын елдегі (жердегі) табиғат, тарих және мәдениет ескерткіштеріне қамқорлық жасауға. Уақытша тұратын елге (жерге) баруға ниет білдірген туристер халықаралық медициналық талаптарға сәйкес профилактикадан өтуге міндетті, «Қазақстан Республикасындағы туристік қызмет туралы» Қазақстан

Республикасының 2001 жылғы 13 маусымдағы Заңының 26-бабының 6-тармағына сәйкес.

8.3.4. Туристік агент іс жүзінде шеккен шығындарды, оның ішінде өсімпұлды, осы Шарттың күші жойылған жағдайда, сапар басталғанға дейін төлеу.

8.3.5. Турагентке/Туроператорға өзінің заңсыз әрекеттерінен келтірілген шығынды өтеу.

8.3.6. Осы Шартты орындаудан бас тартқан жағдайда Туристке туристік қызметтерді алуға құқық беретін Ваучерді, сақтандыру полисін және басқа құжаттарды пайдаланбауы.

8.3.7. Тұрғылықты және болу орындарында қосымша қызметтерді пайдаланғаны үшін төлемді уақтылы және толық көлемде төлеуге.

8.3.8. Қажет болса, кіру визасы мен визаны қолдау қызметтерінің құнын төлеуге.

8.3.9. Ұшуға дейін 3 сағаттан кешіктірмей (кетуге 1 сағат қалғанда), егер турагент басқа шарттар туралы ескертпесе, әуежайға (темір жол вокзалына немесе басқа жөнелту орнына) келіп, рейске белгіленген мерзімде тіркелу, кедендік және паспорттық бақылаудан өту.

8.3.10. Сапарда болу кезінде қонақ үй иесінің нұсқауларын және ұшу (кету) уақыты мен рейске тіркелудің басталу уақыты, топтың трансферге жиналатын уақыты туралы ақпараттық тақталардағы хабарламаларды орындау.

8.3.11. Қажет болған жағдайда, сапар жүзеге асырылмаған жағдайда, туроператорға берілген визаларды жою үшін жол жүру мемлекетінің өкілдігіне беру үшін осы сәттен бастап 5 жұмыс күнінен кешіктірмей, Турист сапардың болмайтынын білген кезде немесе Турист өзі жасамаған сапар басталған күннен бастап, жолаушы паспорттарын беру,

8.3.12. Турагентке саяхатқа кедергі келтіретін немесе саяхатқа кедергі келтіруі мүмкін мән-жайлар туралы , мыналарды қамтитын, бірақ олармен шектелмейтін ақпаратты алдын ала жазбаша түрде (электронды түрде) хабарлау:

1. туристтің әртүрлі аурулары және олармен байланысты медициналық қарсы көрсетілімдер (оның ішінде тасымалдаудың әртүрлі түрлеріне, өзгермелі климаттық жағдайларға, ұлттық тағамдардың ерекшеліктеріне, дәрілік заттарды қолдануға және т.б.);

2. бұрын мемлекеттік органдармен қақтығыс жағдайлары, оның ішінде белгілі бір мемлекетке немесе елдер тобына кіруге тыйым салуы.

3. жөнелтуші елден кету құқығына құзырлы органдар қойған шектеулер туралы;

4. Туристің шетел азаматтығы, егер ол Қазақстан Республикасының азаматы болмаса, кететін ел мен Турист азаматы болып табылатын ел арасындағы белгіленген визалық режим туралы;

5. Туристке үшінші тұлғалардан немесе құзыретті органдардан арнайы рұқсаттар немесе мақұлдаулар алу қажеттілігі, соның ішінде: кіру/шығу визасын алу, баланың шетелге шығуына келісім, баланың өзінің халықаралық төлқұжатын алуы, қаруды әкетуге рұқсат, жануарларды әкетуге рұқсат, өнер қазынасын әкетуге рұқсат және басқа да рұқсаттар мен мақұлдаулар туралы,

Көрсетілген мән-жайлар бойынша Шартты орындау мүмкін болмаған жағдайда, Туристің кінәсінен шарт орындалмаған деп танылады.

8.3.13. Уақтылы дербес (ұшуға /кетуге бір күн бұрын) турагенттен ұшу/кету уақыты мен орнын, сапар күндері, ұшу кестелері, топтың жиналу орны мен уақыты, басқа да маңызды деректерін тексеру.

8.3.14. Бұйрықта көрсетілген сапарға қатысушыларды (тапсырысты орналастырмас бұрын) шарттың мазмұнымен және барлық ақпаратпен таныстыру, Турист осы шартты тек өз атынан ғана емес, сондай-ақ Шартта көрсетілген басқа тұлғалардың атынан немесе мүдделері үшін жасаған жағдайда турагенттің Туристке берген (Тапсырыс бергенге дейін және одан кейін); сонымен бірге Турист басқа тұлғалардың мүдделері үшін Шартты жасасу өкілеттігі бар екеніне кепілдік береді. Турист және онымен бірге жүретін саяхатшылар/тұлғалар Шарттың талаптарында көзделген шарттарды сақтауға міндетті. Турист турагенттің алдында саяхаттаушы/ілесіп жүрушілердің міндеттемелерді сақтауы үшін жауапты болуға міндеттенеді, құжаттардың тапсыруға дайындығы (оның ішінде туристің Жеке кеңсесінде тиісті ақпаратты және (немесе) құжаттарды орналастыру және электрондық пошта арқылы ақпаратты немесе құжаттарды жіберу арқылы) туралы.

Турист алынған құжаттарды қарап шығуға және құжаттарда анықталған кемшіліктер туралы турагентке кідіріссіз хабарлауға міндетті. Турист сапарға қажетті құжаттарды сапар басталғанға дейін 24 сағаттан кешіктірмей алуға келіседі. Туроператор байланыс арналарының жұмысына жауап бермейді, осыған байланысты құжаттарды қабылдау мерзімін нақтылау міндеті Туристке жүктеледі.

8.4. Турист мыналарға құқылы:

8.4.1. Туристке туристік өнімді қауіпсіз пайдалану үшін қажетті осы Шарт жасалғанға дейін қажетті және сенімді ақпарат алуға.

8.4.2. Турға тапсырыс беру кезінде туристік қызметтерді еркін таңдауға.

8.4.3. Осы Шартта көзделген жағдайларды қоспағанда, Турагент бекіткен Тапсырысқа сәйкес туристік қызметтер кешенін алуға.

8.4.4. Осы Шарттың талаптарын ескере отырып, екінші Тараптың Шарт талаптарын орындамауы немесе тиісінше орындамауы нәтижесінде келтірілген залалдарды өтеуге.

8.4.5. Осы Шарттың осы көзделген шарттарында көзделген салдарларды ескере отырып, тапсырыс берілген Турдан бас тарту.

8.3.15. Сапарды бастамас бұрын **сапарға қажетті жол жүру құжаттарын** алуға.

Құжаттар Туристке Шарт туралы хабардар етілген сәттен бастап Туристке берілді деп есептеледі.

8.4.6 Жеке қауіпсіздігіне немесе мүлкіне қол сұғылған жағдайда консулдық, дипломатиялық, басқа мемлекеттік, сондай-ақ туристік мекемелерге жүгінуге.

8.4.7. Уақытша болатын елде (жерде) қабылданған шектеу шараларын ескере отырып, қозғалыс еркіндігі, туристік ресурстарға еркін қол жеткізуге.

8.4.8. Орындаушы туристік қызмет көрсету шартының талаптарын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен орындамаған жағдайда келтірілген залалдар мен моральдық зиянды өтеуге.

9-бөлім. Туристік қызметтерді көрсету ережелері. Тараптардың жауапкершіліктері

9.1. Турист шетелге шығу үшін қажетті паспортты және басқа да құжаттарды дұрыс ресімдемеу, Туристтің төлқұжаты және басқа да деректері туралы жалған мәліметтерді беру салдарынан кетпеген жағдайда, осыған байланысты барлық қаржылық шығындарды Турист өзі көтереді.

9.2. Туристік агенттің туристік қызметтерін пайдаланатын Турист жол жүрудің, тіркелудің немесе багаждың қолданыстағы ережелерін бұзған, көлік компаниясының мүлкіне зиян келтірген немесе қонақүйде тұру ережелерін бұзып, Туроператор туристік қызмет көрсетуді аяқтағаннан кейін шекарадан өту және тұрақты тұратын елге оралмау ережелерін бұзу немесе қабылдаушы елдің заңнамасын сақтамау жағдайда, Туристтен көлік компаниясының, қонақүйдің, қабылдаушы елдің және басқа да уәкілетті органдардың тиісті ережелері мен ережелерінде көзделген мөлшерде айыппұлдар өндіріп алынады. Бұл жағдайда турагент жауап бермейді.

9.3. Турист жолдамаларды, сақтандыру полисін және басқа да құжаттарды пайдалануға жауапты.

9.4. Турагент турист алдында осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болатын жағдайлар:

1. туристің кінәсінен шарт талаптарының орындалмауы немесе тиісінше орындалмауы;

2. шарт талаптарын орындамау немесе тиісінше орындамау осы шартта көрсетілген қызметтерді көрсетуге байланысты емес үшінші тұлғалардың кінәсінен орын алған және тараптардың ешқайсысы олардың орын алғаны туралы білмеген және алдын ала біле алмаған кезде.

3. шарт талаптарын орындамау немесе тиісінше орындамау осы Шартта көрсетілген форс-мажорлық жағдайлардың туындауына байланысты немесе туристік өнімге енгізілген туристік қызметтерді ұсынатын Турагент және басқа туристік субъектілер болжамаған оқиғалардың нәтижесі болып табылады.

4. басқа елге келген кезде немесе маршрут бойынша туристік қызмет көрсету сапасы және (немесе) көлемі Шарт талаптарына сәйкес келмеген жағдайда (Шарт талаптарын тиісінше орындамағаны үшін жауапкершілікті өткізілетін туристік өнімді қалыптастырған туристік оператор көтереді).

Бұл ретте туроператордың/турагенттің Туристке төлейтін кез келген өтемақысы/өтемесі туристік өнімнің құнынан аспауы керек.

9.5. Көлік құралдарының жөнелту және келу уақытының жойылуы немесе өзгертілуі және осыған байланысты Турдың көлемі мен уақытының өзгеруі үшін жауапкершілік халықаралық жолаушыларды тасымалдау ережелеріне сәйкес, тасымалдаушыға жүктеледі. Тасымалдаушы рейсті тоқтатқан жағдайда туроператор/турагент Туристке келтірілген шығын үшін және тасымалдаушының көлік құралдарының жөнелту/келу уақытындағы өзгерістер, сондай-ақ тур бағдарламасына байланысты өзгерістері үшін жауап бермейді,

Көлік қызметтерін тиісінше көлік қызметін көрсетуге немесе оларды кешіктіруге байланысты шығындарға әкеп соққан барлық шағымдар, талап-арыздар Жолаушылар мен багажды әуе көлігімен тасымалдау қағидаларына сәйкес тікелей тасымалдаушыларға беріледі.

9.5.1. Осы келісімнің тараптары Турагент/Туроператор тасымалдаушы компаниялар мен қонақүй қызметтерін жеткізушілер үшін агент ретінде әрекет ететінін және қонақ үй өкілі / немесе әуе көлігі қызметтері ретінде әрекет ету міндетін алмай-ақ турист пен осы қызмет көрсетушілер арасында делдал ретінде әрекет ететінін мойындайды және келіседі. Қосылатын рейске билеттерді сатып алу қажет болған жағдайда, Туроператор брондау жүйесінде билеттер бар болуына байланысты Турагент мәлімдеген ықтимал қосылу уақытымен бронь жасайды. Авиакомпания немесе басқа тасымалдаушы тасымалдау шартын тиісінше орындамаған жағдайда, туроператор туристі шарттары өзгертін, оның ішінде басқа уақытта және/немесе басқа жолмен тасымалдауды ұйымдастыруға құқылы (бірақ міндетті емес). **Туристік өнімнің бөлігі ретінде сатылатын авиабилеттер қайтарымсыз тариф бойынша беріледі.**

9.5.2. Тасымалдаушы әуе және теміржол билеттерінің тарифтерін өзгерткен кезде Туристік агент Туристке тасымалдау құнының өсуі туралы хабарлайды.

Бұл жағдайда турист:

- өзгертулермен және қайта есептеуге (қосымша төлемге) келісуге;
- расталған қызметтер спектрінен бас тартуға және турагенттің нақты шеккен шығындарын шегеріп, төленген қаражатты қайтаруды алуға.

Әуе және теміржол билеттерін жою (ұшу/кету күнін өзгерту), қайтару Тасымалдаушы ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

9.6. Туристік агент Туристердің жол жүру уақытында багажының, құндылықтарының және құжаттарының сақталуына жауапты емес. Өлшеу үшін ұсынылмаған жүктің тасымалдануы мен сақталуына жауапкершілік Туристке жүктеледі.

9.7. Туристік агент Турист алдында келесі жағдайларда жауап бермейді: Шартта көрсетілген форс-мажорлық жағдайлардың туындауы, сондай-ақ Тапсырысты орындау мүмкін болмайтын жағдайларда, шет мемлекеттің нақты консулдығы/дипломатиялық мекемесі туристке виза/кіру/шығу рұқсатын беруден бас тартуында (бұл туралы турагент Туристке дереу хабарлайды, бірақ туроператор мен турагент бұл туралы білген сәттен бастап 48 сағаттан кешіктірмей)Турист туристік өнімді тіркеу үшін қажетті құжаттарды Туроператорға одан әрі ұсыну үшін Турист турагентке уақтылы және/немесе толық ұсынбаған жағдайда; егер Турист екінші Тарапқа өзі туралы жалған және/немесе көрінеу жалған мәліметтер мен мәліметтерді және/немесе жалған жарамды құжаттарды ұсынса; Туристік агент немесе туроператор Туристің туристік өнімді туризмнен басқа мақсаттарда сатып алғаны туралы білген жағдайда (яғни, шетелде ақылы жұмысқа орналасу, саяси баспана сұрау мақсатында ,т.б.) ал Турагент пен Туроператор мұны қолданыстағы заңнамамен тыйым салынбаған тәсілдермен уәждеп, дәлелдей алатынында.

9.8. Турист өз қалауы бойынша немесе оның мүдделеріне байланысты қызмет көрсету мерзімі ішінде ұсынылатын және ақылы қызметтердің барлығын немесе бір бөлігін пайдаланбаған болса, Туроператор Туристің ақылы қызметтерге жұмсаған ақшалай шығындарын өтеуге жауапты емес, және осы Шартта көзделген қызметтердің шегінен шығатын шығындарды өтемейді.

9.9. Бір мезгілде мынадай жағдайлар туындаған жағдайда:

- турдан бас тартудың болмауы;
- туристің рейске келмеуі;

Туристке Туристік өнімнің жалпы құнының 100 (жүз) пайызы мөлшерінде айыппұл салынады.

9.10. Турагент қабылдаушы елде қонақүй аумағында немесе қонақүйге іргелес аумақта құрылыс және жөндеу жұмыстарын жүргізу жоспарлары туралы ақпаратқа ие болмаса,

қонақ үй әкімшілігінің шешімімен немесе жергілікті билік органдарын білуімен кез келген мемлекеттік немесе жеке тұлғалар сәйкес жүзеге асырылады және Туристке осыған байланысты туындаған қолайсыздықтар үшін жауапты емес.

9.11 Турист туристік өнімді туроператорға/турагентке байланысты емес себептерге байланысты оны толық пайдаланбаған кезінде, Турагент жауапты емес болып саналады, атап айтқанда: консулдық мекеменің виза беруден бас тартуы немесе/егер виза кету күнінен кеш алынған болса, сондай-ақ жою, ауыстыру, ұшу кестесін өзгерту, рейсті кейінге қалдыру және/немесе жерге ауыстыру жағдайында, осыған байланысты Турист туристік өнімді пайдаланбаған және/немесе оны толық қабылдамаған.

Турист қызметті пайдаланбаған және/немесе толық көлемде тұтынбаған кез келген себептер, жағдайлар, егер бұл себептер/жағдайлар Туристке байланысты болмаса, турагентке міндеттеме туындатпайды. Жоғарыда көрсетілген мән-жайлар туындаған жағдайда алынған туристік өнімге қаражат қайтарылмайды.

Тұтынушының кінәсінен Шартты орындау мүмкін болмаған жағдайда туристік қызметтер толық көлемде төленуге жатады.

9.12. Қажет болған жағдайда Турист жөнелту еліне оралғаннан кейін 15 күн ішінде келу шартымен туристік виза берген мемлекеттің өкілдігіне келуге міндетті. Бұл міндеттемені орындамағаны үшін Турист турагентке 1000 еуроға тең сомада айыппұл төлейді.

9.13. Турист виза немесе тур алу үшін әдейі жалған және/немесе бұрмаланған құжаттарды ұсынған жағдайда, Турист Турагентке туристік өнім құнының 100% мөлшерінде айыппұл төлеуге міндеттенеді.

10-бөлім Талап қою тәртібі. Дауды шешу

10.1. Турдың шарттары осы Келісімнің талаптарына сәйкес келмеген жағдайда, Турист туристік агентті немесе қабылдаушы тараптың өкілін жою мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін мүмкіндігінше тезірек электронды түрде хабарлауға міндетті. Турист туристік агентті немесе қабылдаушының өкілін келісім-шартта көрсетілген қызметтерге қатысты ескертулердің бар екендігі немесе олардың сәйкессіздігі туралы хабардар етпеген, бірақ оларды тиісті түрде қабылдаған, яғни оларды пайдаланған жағдайда, бұл жағдайды турагент қабылдамайды.

10.2. Туристің барлық талаптары тур аяқталғаннан кейін күнтізбелік 5 күн ішінде туристің резиденттік елінде қабылдаушы елдің өкілі қол қойған Акті болған жағдайда жазбаша нысанда қарауға қабылданады. Талап арызда көрсетілген мән-жайларды құжаттамалық растаумен екі данада жазбаша нысанда жасалуға тиіс. Турист жоғарыда аталған талаптарды бұза отырып берген немесе мәлімдеген шағымдар турагенттің қарауына қабылданбайды.

10.2.1. Турагент шағымды алған күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде қарайды және оны туроператордың қарауына береді, ол шағымды алған күннен бастап 10 күн ішінде қарайды.

10.3. Туроператор/турагент талаптарды қабылдамайды және қонақүйлер, мотельдер, пансионаттар көрсететін қызметтегі кейбір ауытқуларға (дәмсіз тағам, кондиционердің ақаулары, қосымша қызметтердің жоғары құны, су және электр энергиясын кесу, бөлмелер мен аумақтарды тазалау, сенімсіз Интернет байланысы және т.б.) байланысты шағымдар үшін жауап бермейді.

10.4. Осы Шарттан туындайтын немесе оған байланысты барлық даулар, оның ішінде шағымдарды қарау осы баптың ережелеріне сәйкес, ең алдымен Тараптар арасындағы келіссөздер арқылы шешіледі. Келіспеушілікті келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, даулы мәселе мүдделі тараппен сотқа беріледі.

10.5. Тараптар қандай да бір даулар немесе талаптар болған кезде де, даулы мәселе осы Шартқа сәйкес сот ісін жүргізуге жіберілген кезде де, осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан босатылмайды.

10.6. Сақтандыру оқиғасы болған жағдайда Турист сақтандыру полисінде көрсетілген сақтандыру компаниясына сақтандыру оқиғасы нәтижесінде келтірілген залалдар мен шығыстар туралы талаптарды береді.

11-бөлім Форс-мажор

11.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны үшін мүлдіктік жауапкершіліктен форс-мажорлық мән-жайлар болған жағдайда босатылады, атап айтқанда: су тасқыны, жер сілкінісі, цунами, эпидемия және аумақта табиғи деп жіктелген басқа да табиғи құбылыстар туындаған жағдайда, орман өрттері, жарылыстар, көлік құралдарының істен шығуы немесе зақымдануы; осы Шарттың талаптарын орындауға тікелей әсер еткен ереуіл, диверсия, локаут, жарияланған немесе жарияланбаған соғыс, революция, тәртіпсіздіктер, террористік актілер, авариялар және басқа да күтпеген жағдайлар; табиғи құбылыс болып табылмайтын, бірақ толық көлемде және/немесе тиісті сапада қызмет көрсету мүмкін еместігіне әкелетін қолайсыз ауа райы жағдайлары; мемлекеттік органдардың тараптардың осы Шарттың талаптарына сәйкес өздері қабылдаған міндеттемелерді тиісінше орындау мүмкін еместігіне әкеп соқтырған нормативтік актілерді немесе өкімдерді қабылдауы; туристердің өміріне, денсаулығына және жеке қауіпсіздігіне қауіп төндіретін қабылдаушы елдегі немесе аймақтағы басқа оқиғалар, сондай-ақ тараптардың бақылауынан тыс басқа да жағдайлар.

11.2. Форс-мажорлық мән-жайларға байланысты өзіне алған міндеттемелерін орындау мүмкін болмаған Тарап екінші Тарапқа оның туындау уақыты туралы мүмкіндігінше қысқа мерзімде жазбаша хабарлауға, тиісті құжаттармен (Сауда-өнеркәсіп палатасының анықтамалары және т.б.) форс-мажорлық мән-жайлардың бар екендігін растайтын осы

мән-жайларды тоқтатудың ықтимал ұзақтығы мен күтілетін күні (мүмкін болса) туралы хабарлауға міндетті.

11.3. Жоғарыда аталған форс-мажорлық мән-жайлардың кез келгені туындаған кезде тараптардың келісімі бойынша немесе мән-жайларға байланысты ағымдағы Шарттың әрекет ету мерзімі ұзартылады немесе кейінге қалдырылады немесе тоқтатылады.

11.4. Тараптардың ешқайсысы жауапты емес мән-жайларға байланысты Шартты орындау мүмкін болмаған жағдайда, Турист турагентке өзінің іс жүзінде шеккен шығындарын өтейді.

11.5. Туристік агент форс-мажорлық жағдайларға байланысты саяхат кезінде Туристке келтірілген залал үшін жауапты емес.

12-бөлім. Тараптар арасындағы ақпарат алмасу тәртібі

12.1. Осы Шартты орындау кезінде Тараптар арасындағы ақпарат алмасу Туристің (веб-сайтты пайдаланушының) Сайтты қолдау қызметімен хат алмасуы арқылы электрондық нысанда жүзеге асырылады.

2.2. Барлық туристік тапсырыстар, оларды турагентпен өңдеу мәртебесі және осындай тапсырыстарға арналған жол жүру құжаттары Сайттағы Туристің жеке кеңсесінде орналастырылған. Турагентт Сайттағы Турист тапсырысына Туристің жеке кеңсесіндегі саяхатқа қатысты кез келген құжаттарды қоса алады, Турист мұндай құжаттармен белгіленген мерзімде танысуға міндеттенеді.

12.2.1. Барлық тапсырыстар, соның ішінде, Сайтты қолдау қызметімен электрондық байланыс арқылы байланысқан кезде мәлімделген туристің қосымша туристік қызметтері, басқа бұйрықтары/өтініштерінің турагент пен турист үшін заңды күші бар, және Турист мұндай өтініштер тиісті құқықтық салдарлардың басталуына әкелетінін және/немесе Турист үшін белгілі бір құқықтар мен міндеттердің туындауына әкелетінін түсінеді.

12.2.2. Тараптар электрондық хаттардың/электрондық хабарламалардың/ Сайттағы нысандарды толтырудың/ Сайт жүйесіндегі электрондық хат алмасудың заңды күшін таниды және оларды қолмен қойылған қолтаңбамен қойылған қағаз құжаттарға баламалы деп таниды.

12.3. Турға алдын ала төлем жасағаннан кейін (сайтта Тапсырыс берген кезде), сондай-ақ турагент тапсырысты растағаннан кейін (Туристің туристік өнімнің құнын толық төлеген қосымша төлемді ескере отырып) , Туристік агент Туристке төлемді растайтын тиісті электрондық құжаттарды Сайтта тіркелу кезінде ол көрсеткен немесе ол Жеке кеңеске енгізген электрондық пошта мекенжайына жібереді.

12.4. Турист тапсырысын өңдеуге қатысты мәселелер бойынша жедел келісу қажет болған жағдайда, Турагент Сайтта тіркелу кезінде Турист көрсеткен немесе Жеке кеңсесінде енгізген телефон нөмірі бойынша Туристке қоңырау шала алады.

12.5. Турист Сайтты пайдалана отырып, туристік агенттен электрондық поштаға/телефонға ақпараттық хабарламаларды/жарнамаларды/қоңырауларды алуға келіседі.

13-бөлім. Шарттың әрекет ету мерзімі

13.1. Шарт турагент тапсырысты растаған сәттен бастап күшіне енеді және Турдың соңына дейін жарамды.

13.2. Осы Шарт Тараптардың өзара келісімі бойынша мерзімінен бұрын бұзылуы мүмкін.

13.3. Шартқа өзгертулер мен толықтырулар жасау,

13.3.1. Осы шартқа түзетулер тараптардың келісімі бойынша жүзеге асырылады, сонымен бірге Тараптар туроператор келісімнің талаптарын, атап айтқанда, әуе тасымалы күндерін, қонақүйді өзгерту және т.б. өзгертуге құқылы деп келісті.

Туристің шарт талаптарын өзгертуге келісімі Туристің басқа және/немесе ауыстырылған қызметті тұтынуымен немесе турагентке электронды байланыс арқылы жіберілген тиісті келісімімен куәландырылады.

13.4.1. Осы Шартты орындаудан бас тартқан жағдайда, оның ішінде келген елдің елшілігі туристке виза беруден бас тартқан жағдайда (бұдан әрі – бас тарту) турагент Туристке келесі сомаларда айыппұл салады :

- саяхаттың басталуына 30 күннен астам уақыт қалғанда сапардан бас тартқаны үшін – туристік қызметтердің жалпы құнының 20 %;

- саяхат басталғанға дейін 29-20 күн ішінде сапардан бас тартқаны үшін – туристік қызметтердің жалпы құнының 50%;

- саяхат басталғанға дейін 19-15 күн ішінде сапардан бас тартқаны үшін – туристік қызметтердің жалпы құнының 85%;

- сапардың басталуына 14 күннен аз уақыт қалғанда сапардан бас тарту үшін - тур құнының 100%;

- жоғары маусымда сапардан бас тартқан жағдайда – тур құнының 100%;

- сапардан кез келген уақытта бас тартқан жағдайда: жеңілдікті баға бойынша, «ерте брондау» акциясы бойынша немесе басқа акциялар бойынша, сондай-ақ саяхат Жаңа жыл және Рождество мерекелері кезінде басталса (20 желтоқсаннан бастап тиісті

жылдан келесі жылдың 10 қаңтарына дейін) мамыр айы мерекелерінде (тиісті жылдың 26 сәуірінен 10 мамырына дейін), көрмелер, жәрмеңкелер өткізілетін кезеңде немесе елдегі іс-шаралар, діни, этникалық, ұлттық мерекелер кезінде, спорттық жарыстар және осы кезеңде осындай елде туристік қызметтерге сұраныстың артуымен сипатталатын басқа да іс-шаралар – туристік қызметтердің жалпы құнының 100%.

Айыппұл сомасын турагент өзгерте алады, өйткені Турист төлеуге міндетті төлемдер мөлшері туроператордың турды ұйымдастырушы серіктеспен келісімдеріне және туроператормен агенттік келісімнің талаптарына байланысты болады. Ықтимал айыппұл сомасын білу үшін Турист турагентке алдын ала сұрау салуға құқылы, ол өз кезегінде Туристке туроператордың турдағы серіктестерінің әрқайсысының ықтимал айыппұлдары туралы хабарлауға міндетті.

Турист осы Шарт бойынша төлеуге жататын кез келген төлемдерді / өтемақыларды / айыппұлдарды Турист нақты төлеген қаражат есебінен Турагент біржақты тәртіппен есепке алуы мүмкін немесе турагент Туристке шот-фактура бере алады, Турист осындай шот-фактураны туроператор берген күннен бастап екі банктік күн ішінде төлеуге міндетті.

Елшілік виза беруден бас тартқан жағдайда турагент (Туроператор) көрсететін қызметтерге жұмсалған нақты шығындарды қоспағанда, төлемдерді қайтару үшін барлық мүмкін шараларды қабылдайды. Визаны беруді қарау үшін Елшілікке (Консулдыққа) төленген визалық алым құжаттарды қарау нәтижелеріне немесе күшін жою шарттарына қарамастан қайтарылмайды.

Турист турдан бас тартқан жағдайда чартерлік рейстерге әуе билеттерінің құны қайтарылмайды.

13.4.2. Тараптар жоғары маусымның мерзімі мен уақытын Туроператор дербес белгілейтінін, көрсетілген маусым туралы ақпаратты Туроператордың турагент арқылы Туристке Туроператорға ыңғайлы нысанда жеткізетінін келісіп, белгіледі, атап айтқанда, туроператордың веб-сайтында. Турист Тапсырыс бергенге дейін және одан кейін Сайтта ақпарат бар кез келген тур туралы Сайтты қолдау қызметінен сапар ұзақтығы жоғары маусымға немесе осындай турдан бас тартқан жағдайда тиісті салдарларды тудыруы мүмкін басқа оқиғаларға қатысты ма екенін тексере алады.

13.5. Туристтің турдан бас тарту тәртібі:

13.5.1. Турист турдың басталу күнінен кешіктірмей турагентке осы Шартта көзделген айыппұлды турагенттің пайдасына алдын ала төлегенін ескере отырып, турдан бас тартуға құқылы.

13.5.2. Туристтің туристік қызмет көрсетуден бас тартуы туралы өтінішті электронды түрде (Сайтты қолдау қызметінің электрондық поштасы арқылы) турагент осындай өтінішті алған күннен кейінгі күннен бастап қарауға қабылдайды.

13.5.3. Өтінішті қарау нәтижелері бойынша турагент 3 жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Туристке Шарттың 13.4.1 тармағына сәйкес осындай бас тартудың салдары туралы хабарлайды. Турист тиісті салдарларды қолданумен келіскен жағдайда, ол турагентке өз қолымен жазылған және Туристтің қолы қойылған жазбаша өтініштің сканерленген көшірмесін Саяхатқа сәйкес турдан бас тарту туралы жазбаша өтініш жібереді. Агент шаблонын электрондық байланыс арқылы ұсынады, сондай-ақ осы өтінімнің түпнұсқасын қосымшалар тізбесі бар тапсырыс хатпен пошта арқылы жібереді. Әйтпесе, Турист турдан бас тартуды қайтарып алуы мүмкін.

13.5.4. Турдан бас тарту туралы өтініштің түпнұсқасын алған күннен бастап 20 жұмыс күні ішінде турагент туристтің банк картасына немесе банктік шотына турист төлеген ақшаны аударым үшін айыппұлдарды және банк комиссиясын шегеріп қайтарады.

13.6. Ерекше жағдайда, дәлелді себептер болғанда, Турист туристік агентке электронды түрдегі өтінімді тиісті түрде беру арқылы сапар басталар алдында Бұйрықта көрсетілген саяхатшыларды ауыстыру мәселесін бастауға құқылы.

13.6.1. Туристік агент саяхатшыларды ауыстыру туралы көрсетілген өтінішті ақылға қонымды мерзімде жеке негізде қарайды және Туристке ауыстыру шарттары немесе ауыстырудың мүмкін еместігі туралы хабарлайды.

13.6.2. Турист турда саяхаттау үшін турагент ұсынған шарттармен (мүмкін айыппұлдар/қосымша ақылармен) келіскен жағдайда, ол турагентке Туристтің өзі жазған және Турист қол қойған жазбаша саяхатшыларды электронды байланыс арқылы ауыстыру өтініштің сканерленген көшірмесін жіберіп, сондай-ақ осы өтінімнің түпнұсқасын тіркеменің сипаттамасымен тапсырыс хатпен жібереді. Әйтпесе, Турист өз өтінішін қайтарып алуы мүмкін.

13.7. Тараптардың әрқайсысы шарт жасасу кезінде туындаған мән-жайлардың елеулі өзгеруіне байланысты шартты өзгертуді немесе бұзуды талап етуге құқылы. Жағдайлардағы елеулі өзгерістерге мыналар жатады:

1) жол жүру жағдайларының нашарлауы, жол жүру мерзімдерінің өзгеруі;

2) көлік тарифтерінің күтпеген өсуі;

3) салықтар мен алымдар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің жаңа мөлшерлемелерін енгізу немесе қолданыстағыларын арттыру.

13.8. Тараптардың келісімі бойынша Шартқа өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын қосымша шарт жасасу арқылы жазбаша нысанда жүзеге асырылады.

13.9. Тараптардың ешқайсысы Шарт бойынша өз құқықтарын немесе міндеттерін үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

14-бөлім Қорытынды ережелер

14.1. Осы Келісім орыс және қазақ тілдерінде электронды түрде жасалған және Интернетте <http://advant.asia/oferta/> тұрақты мекенжайы бойынша жалпыға бірдей орналастырылған. Бұйрықтың мәтінін турист өзі таңдаған орыс немесе қазақ тілінде толтырады, тапсырысты растау мәтіні орыс және қазақ тілдерінде ресімделеді.

14.1.1. Турист сайтта орналастырған тапсырыс, турагенттік тапсырысты растау, сондай-ақ осы Келісімге қосымшалар, тур туралы веб-сайттағы туристерге арналған ақпарат осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

14.2. Туроператорлар мен турагенттердің құрылтай құжаттарының ережелерінен туындайтын дербес деректерді өңдеу мақсатына сәйкес – туристік қызметтер көрсету үшін, Турист туроператор мен турагенттің өзінің жеке деректерін жинауына және пайдалануға ерікті келісімін береді; сондай-ақ осы Шарттың талаптарын орындау мақсатында туристік қызмет көрсететін басқа да тұлғаларға.

14.3. Осы Шартқа отырған тараптар Шарттың шарттарын толық түсінеді. Осы Шарт бойынша Тараптардың әрқайсысы осы Шартты жасау кезінде және оның барлық әрекет ету мерзімі ішінде осы Шартты орындау үшін тиісті құқықтық қабілеттілікке ие екендігіне кепілдік береді.

14.4. Осы шартты жасау арқылы Турист туристік сапарды жүзеге асыру үшін барлық қажетті ақпаратпен қамтамасыз етілгенін растайды.

14.5. Осы Шарт жасалған кезден бастап Тараптардың осы Келісімге қатысты барлық бұрынғы ауызша немесе жазбаша/электрондық келісімдері өзінің заңды күшін жоғалтады және осы Шарттың шарттарын түсіндіру кезінде есепке алынбайды.

14.6. Тараптар турагенттің осы Келісімнің мәтінін өзгертуге құқығы бар екендігімен келіседі. Келісімнің жаңа нұсқасы Сайтта орналастырылған және алдыңғы нұсқаны ауыстырады. Келісімде оның соңғы қайта қаралған күні туралы нұсқау бар. Туристік өнімге тапсырыс берген турист үшін Сайтта Тапсырысты орналастыру кезінде қолданыста болған Келісімнің нұсқасы жарамды.

14.7. Осы Шартта көзделмеген жағдайларда Тараптар қолданыстағы заңнаманың ережелерін басшылыққа алады. Тараптардың Шартта көзделмеген жауапкершілік шаралары Қазақстан Республикасының аумағында әрекет ететін азаматтық заңнама нормаларына сәйкес қолданылады.

15-бөлім. Туристік агенттің мәліметтері

15. 1. Атауы және орналасқан жері:

«Advant Travel Asia» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі («Advant Travel Asia» ЖШС)

ВСН: 131040022732

Мекен-жайы: 050000, Алматы қ., . Гоголь, 86 көш

15.2. Байланыс мәліметтері:

e-mail (Сайтты қолдау қызметі): info@advant.asia

жұмыс уақыты: дүйсенбі-жұма сағат 10:00-ден 19:00-ге дейін, сенбі, жексенбі – демалыс күндері.

15.3. Банк деректемелері:

Есепшот No: KZ058562203117630524

Банк АҚ «Банк ЦентрКредит»

БИК: КСЖВКЗКХ

БИН: 210440029184

Директоры Шегірбаева Әлия Қуандыққызы

Қосымша 1. Хабарламаның көшірмесі.

"Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі" мемлекеттік мекемесі

Қазақстан Республикасы Мәдениет және спорт министрлігі

Нұр-Сұлтан қ., Даңғылы Мәңгілік Ел, № 8
үй



Государственное учреждение
"Министерство культуры и спорта
Республики Казахстан"

Министерство культуры и спорта
Республики Казахстан

г.Нур-Султан, Проспект Мангилик Ел, дом
№ 8

**Талон
о приеме уведомления**

Настоящим, Товарищество с ограниченной ответственностью "Авант Тревел Азия", 050000, Республика Казахстан, г. Алматы, улица Гоголя, дом № 86, 210440029184

(полное наименование, местонахождение, бизнес-идентификационный номер юридического лица (в том числе иностранного юридического лица), бизнес-идентификационный номер филиала или представительства иностранного юридического лица – в случае отсутствия бизнес-идентификационного номера у юридического лица/полностью фамилия, имя, отчество (в случае наличия), индивидуальный идентификационный номер физического лица)

уведомляет о:

начале осуществления деятельности по Уведомление о начале или прекращении турагентской деятельности

(указывается наименование деятельности или действия)

Наименование принимающей организации Государственное учреждение "Министерство культуры и спорта Республики Казахстан"

Входящий регистрационный номер уведомления: KZ25UWG00004236

Дата и время приема уведомления: 22.04.2021 16:03

